

+ 1 PAGE
SPÉCIAL ENCHÈRES

ENCHÈRES IMMOBILIÈRES ET RÉSULTATS - VIE DES SOCIÉTÉS ET COMMERCE - APPELS D'OFFRES ET ATTRIBUTIONS

Le Var

information

Hebdomadaire économique du Var

Mercredi 9 avril 2008

52^e année. N° 4253 0,80 €

ENTREPRISES :
gagnez du temps !

Trouver les marchés publics
de votre région en ligne
avis d'appels à concurrence,
dossiers de consultations

www.e-marchespublics.com



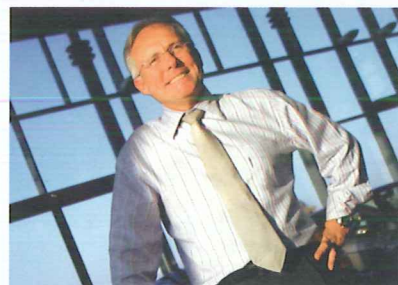
Chiens dangereux

**Ce qui
va changer !**



Agences immobilières

**Solvimo vise les
200 agences fin 2008**



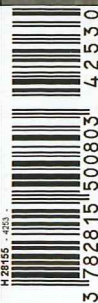
Entreprise

**International Garage
s'implante
à Roquebrune s/Argens**



Côtes de Provence

**Skalli et Gilardi
deviennent partenaires**



Entreprise

International Garage s'implante à Roquebrune-sur-Argens

Basé initialement depuis 1978 à Puget-sur-Argens, International Garage inaugure, 30 ans après sa première implantation dans le Var, ses nouveaux locaux de Roquebrune-sur-Argens. Une petite révolution en matière de technologie.

Avec cet établissement classé parmi les plus importants de France, l'objectif du groupe Borrás est clair : satisfaction totale de sa clientèle en optimisant ses moyens de réponse en terme de délai et de qualité.

Au-delà d'un site unique par ses dimensions (*voir encadré*), ce nouvel établissement centralise la commercialisation de véhicules neufs des marques Mercedes Benz Car, Smart, Chrysler, Jeep & Dodge ainsi que toutes les réparations de mécanique : mécanique express et mécanique lourde, pour les Véhicules Particuliers, Utilitaires et Poids Lourds, ainsi que les travaux de carrosserie et de peinture tout en respectant les dernières normes Iso et constructeurs.

Une figure d'exception

La (r)évolution annoncée, c'est la création d'un "Express Service" ainsi qu'une "Réception Active" : en plus du rapide check-in sur le parking, la voiture est hissée sur l'un des quatre ponts levants du service pour vérifier, avec son propriétaire, ses principaux organes : freins, suspensions, pot d'échappement... L'autre

nouveauté, l'Express Service, permet aux clients de faire entretenir leur véhicule par des mécaniciens labellisés constructeurs en deux heures maximum, sans rendez-vous.

Désormais, International Garage fait figure, selon ses responsables, "d'exception dans le paysage de la distribution et de la réparation automobile en France", à l'image de ce que Mercedes-Benz Car ou Chrysler peuvent proposer dans leurs plus grandes succursales européennes.

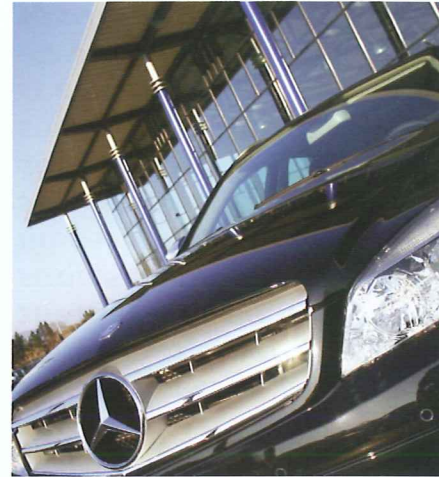
Formidable outil de travail et de modernité

Le SAV compte désormais 85 postes de travail, dont 42 dédiés au VP. Cette augmentation du nombre de postes de travail permet d'ores et déjà de désengorger les ateliers afin de diminuer les délais de rendez-vous. Les méthodologies du constructeur sont scrupuleusement respectées, les pièces strictement d'origine et les produits préconisés toujours utilisés.

Tout est conçu, pour les concepteurs de ce nouvel établissement, pour que le client parte "satisfait avec l'assurance d'une réparation de qualité et l'immobilisation de son véhicule diminuée".

Objectif Qualité SAV

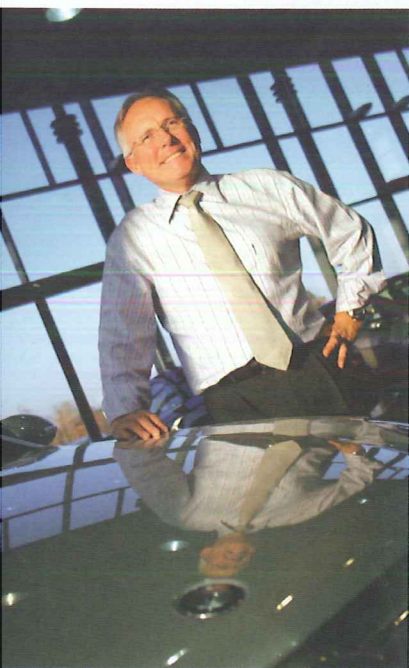
Certifié en 2006, le site participe depuis à un programme de coaching (WP 2010) pour le SAV afin d'améliorer les performances des équipes via notamment un programme de formations techniques accentué.



La qualité est déclarée "prioritaire" chez International Garage. Des contrôles qualité ont ainsi lieu régulièrement, qu'il s'agisse des travaux de mécanique, de peinture ou de carrosserie. D'ailleurs, tous les clients sont systématiquement appelés après passage dans les ateliers et toute réclamation analysée et traitée dans les 48 heures.

Le Service 24h / 24

Enfin, en plus de ses activités diurnes, International Garage assure les interventions de dépannage de nuit et accueille une plate-forme de service 24h sur 24. Autre préoccupation environnementale : dès sa conception, International Garage a intégré les notions de respect de l'environnement, de recyclage, de tri et de stockage des déchets. Une attention particulière a été portée à l'éducation et à la formation des personnels pour le tri et le stockage dans des conteneurs spécifiques des huiles, batteries, cartons, pneumatiques, etc. Une aire de 30 m² est ainsi réservée au stockage et à l'enlèvement des déchets.



J. Borrás

La nouvelle structure

Plus de 14 000 m² couverts dont un showroom de métal et de verre de plus de 1 600 m². Capacité d'exposition : plus de trente voitures pour les cinq marques représentées, un atelier VP (2 350 m²) équipé de 30 ponts élévateurs encastrés et dotés de pupitres multi énergies, un atelier VI de 600 m² avec trois fosses Poids Lourds équipées d'un banc de freinage et d'un pont roulant d'1,6 t. La carrosserie (1 200m²) peut traiter jusqu'à 18 véhicules en simultané. 18 000 références exposées sur les trois étages du magasin. Showroom Véhicules Utilitaires : 400 m² avec aire de préparation et de stockage (3 450 m²).